

2024年度（令和6年）
でいサービスみなと生活介護
利用者アンケート回収結果

生活介護 19名

【回収率 60%】

令和6年度 2月 3日配布
2月20日回収

有限会社ミナト交通
でいサービスみなと

連絡先 でいサービスみなと
電話 0479-48-0300

問6	職員は、あなたがこまったときに、きちんと対応していますか
	1. とても満足している (3) 2. 満足している (8) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問7	あなたは、安心して職員の介助を受けていますか
	1. とても満足している (2) 2. 満足している (8) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問8	職員は、あなたの体の調子を気にかけてくれていますか
	1. とても満足している (3) 2. 満足している (7) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問9	あなたは、送迎車および職員の運転技術に満足していますか
	1. とても満足している (3) 2. 満足している (8) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問10	あなたは、昼食及びおやつの献立・味付けに満足していますか
	1. とても大満足している (4) 2. 満足している (5) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 (1) 経管栄養

問11	あなたは、連絡帳の内容について満足していますか
	1. とても満足している (2) 2. 満足している (9) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問12	あなたは、でいサービスみなと通信の発行回数や内容について満足していますか
	1. とても満足している (3) 2. 満足している (7) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問13	職員は、病気やケガの緊急時、適切に対応していますか
	1. とても満足している (3) 2. 満足している (7) 3. ふつう (2) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問14	あなたは、利用回数について満足していますか
	1. とても満足している (3) 2. 満足している (8) 3. ふつう (1) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問15	あなたは、ルームの広さ・備品等施設環境について満足していますか
	1. とても満足している (2) 2. 満足している (7) 3. ふつう (3) 4. あまり満足していない (0) 5. 不満である (0) 6. その他 ()

問19	ご家族の方にお伺いします。参加してみたい行事すべて数字に○をつけて下さい（複数回答可）
	1. 季節行事（夏祭りや運動会）への参加（8） 2. 利用者さんの歌などの発表鑑賞（7） 3. ご家族同士の意見交換、懇談会（2） 4. 昼食やおやつを試食（7） 5. 介護方法についての講習（2） 6. 参加を希望しない（0）

問20	新型コロナウイルスやインフルエンザ、その他感染症など感染症対策を十分におこなわれていると思いますか
	1. たいへん満足している（3） 2. どちらかと言えば、満足している（8） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. ぜんぜん満足していない（0）

問21	でいサービスみなと全体についてあなたは満足していますか
	1. たいへん満足している（5） 2. どちらかと言えば、満足している（6） 3. どちらともいえない（0） 4. どちらかと言えば、満足していない（0） 5. ぜんぜん満足していない（0）

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご意見などありましたらご自由にお書きください

<p>■先生方には、いつも大変お世話になっております。これからもよろしくお願 い致します。</p>
<p>解答：今後もご家族さまとの連携を図りながらできる限り対応していき、色々 なことに挑戦していきたいと思います。ご指導の程宜しくお願ひ致します。</p>
<p>■ショートステイ、宿泊施設などの見学会などがあるといいなと思います。</p>
<p>解答：ショートステイ、宿泊施設関係の事業所の方々より、情報などが有りま したらご家族へお伝えをし共有をしていきたいと思っています。</p>

ご協力ありがとうございました。